Código de Ética

Singulare
Engenharia e Arquitetura

Transformamos desafios ambientais e sanitários em soluções estratégicas para a sua cidade ou organização.





Lixão do Galo
Nova Lima/ MG

Rev - 02 - 09/2026

A palavra da Ílare Bahia



Singulare
Engenharia e Arquitetura

Para: Funcionários e Fornecedores
Assunto: Criação do Comitê de Ética e Nomeação da Presidência.

Nas palavras da nossa presidente do comitê:
Esta iniciativa centraliza nosso compromisso com uma cultura corporativa pautada pela transparência, ética e respeito, assegurando um ambiente de trabalho sólido e relações comerciais íntegras com todos os nossos parceiros. No contexto da implementação do nosso Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001) e reforçando nosso compromisso com a integridade e a excelência, a Singulare Engenharia e Arquitetura Ltda. tem o prazer de anunciar a criação formal do seu Comitê de Ética.
É com grande satisfação que comunicamos a nomeação da Sra. Ílare Costa Gomes Bahia, Diretora de Projetos e Sócia da empresa, para a Presidência deste Comitê.
Em linha com a visão da nossa presidente, que afirma: "Acredito na força de um processo bem estabelecido e no poder do serviço bem prestado, pois é da execução correta que flui a consequência positiva para toda uma comunidade", esta iniciativa materializa nosso propósito de ir além dos resultados técnicos.
O Comitê de Ética será o guardião dos nossos valores, assegurando uma cultura de transparência e respeito, orientando colaboradores e fortalecendo relações de confiança com todos os nossos parceiros.
Contamos com o apoio de todos para construirmos, juntos, um legado de integridade que inspira e transforma.

Atenciosamente,
Singulare Engenharia e Arquitetura Ltda.

Rev - 02 - 09/2026

Singulare
Engenharia e Arquitetura

Índice

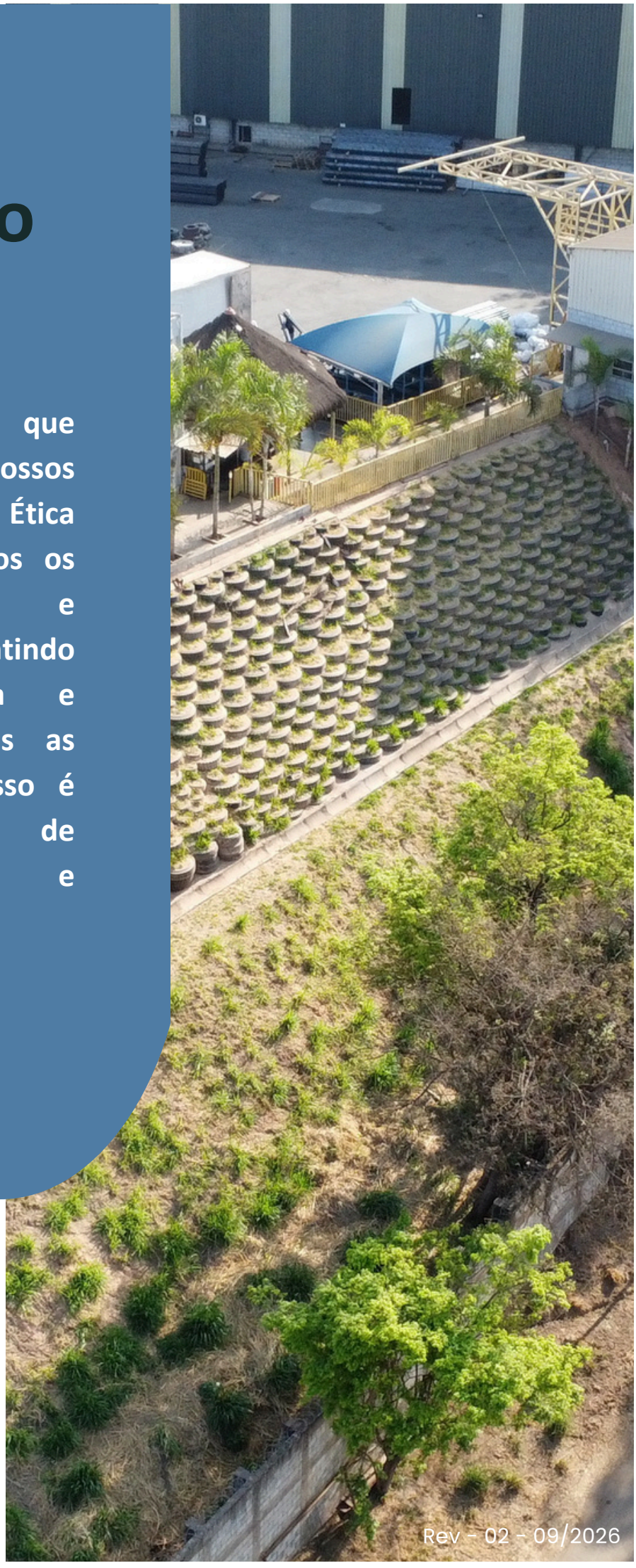
1. Introdução 4
2. Relação com Clientes 5
2.1. Presentes, brindes e benefícios similares 6
2.2. Prevenção a conflitos de interesse 7
3. Relação com Parceiros Internos e Externos 8
3.1. Compromisso com uma cadeia de valor responsável 10
4. Relação com a Comunidade e Meio Ambiente 11
5. Cuidados com as Informações 12
5.1 Proteção de dados 13
5.2. Uso autorizado das informações 14
5.3. Integridade e segurança da informação 15
5.4. Propriedade intelectual e reconhecimento profissional 16
5.5. Responsabilidade pelo conhecimento produzido 17
6. Integridade e Conformidade 18
7. Compromisso com Processos Internos 19
8. Disposições Finais 20
Conclusão 21
Contatos 22





1. Introdução

Na Singulare, acreditamos que nossas ações refletem nossos valores. Este Código de Ética orienta a conduta de todos os colaboradores, parceiros e fornecedores, garantindo integridade, transparência e responsabilidade em todas as relações. Nosso compromisso é construir um ambiente de confiança, respeito e sustentabilidade.



Singulare
Engenharia e Arquitetura

Singulare
Engenharia e Arquitetura

2. Relação com Clientes

Fortalecer a confiança e oferecer excelência em cada atendimento, alinhando qualidade e ética como princípios inegociáveis.



A relação da Singulare com seus clientes deve ser pautada pela **ética, transparência, respeito, confiança, responsabilidade e integridade**, em todas as etapas da prestação dos serviços e do relacionamento institucional.

São compromissos da Singulare:

+ Atuar com **transparência, honestidade e respeito** em todas as negociações, contratações e prestações de serviços.
+ Fornecer informações claras, precisas e verdadeiras sobre nossos serviços, condições comerciais, prazos e responsabilidades.
+ Respeitar as informações confidenciais e os dados aos quais tenhamos acesso em razão da relação profissional.
+ Buscar a satisfação e a confiança dos clientes, sem que isso implique abrir mão de nossos princípios éticos, padrões técnicos ou requisitos legais.
+ Cumprir as condições comerciais e contratuais acordadas, respeitando os limites de atuação e responsabilidade de cada parte.
+ Não oferecer, prometer, solicitar ou aceitar qualquer vantagem que possa influenciar, ou aparentar influenciar, decisões comerciais, contratuais ou profissionais.
+ Manter uma postura profissional, imparcial e íntegra, especialmente em situações que envolvam processos de contratação, seleção de fornecedores, licitações, contratos ou decisões de agentes públicos.
+ Observar integralmente as diretrizes estabelecidas na **Política Anticorrupção e Antissuborno da Singulare**, especialmente nas situações que envolvam presentes, brindes, benefícios, hospitalidades, vantagens ou qualquer outra forma de favorecimento.

Singulare
Engenharia e Arquitetura

2.1. Presentes, brindes e benefícios similares

A Singulare limita o oferecimento e o recebimento de Presentes, Brindes e Benefícios Similares por seus colaboradores e nas relações com clientes, parceiros e demais partes relacionadas, de modo a preservar a independência das decisões e evitar situações que possam caracterizar conflito de interesses ou influência indevida.



É permitido o oferecimento ou recebimento de itens de **valor não significativo e caráter institucional**, como agendas, calendários, livros e materiais de escritório institucionais, desde que:

- não tenham como objetivo influenciar decisões comerciais, contratuais ou profissionais;
- não estejam relacionados à obtenção de vantagem indevida;
- não criem obrigação, expectativa ou favorecimento em relação a quem os recebe;
- sejam compatíveis com as circunstâncias e com as políticas internas da Singulare;
- estejam de acordo com a legislação aplicável e, quando pertinente, com as regras e normas aplicáveis ao destinatário.

No relacionamento com Agentes Públicos, o oferecimento ou recebimento de Presentes, Brindes e Benefícios Similares deverá observar critérios ainda mais rigorosos:

- poderão ser oferecidos ou aceitos no **máximo 01 (uma) vez no período de 12 (doze) meses por Agente Público**;
- o valor não poderá ser superior a **R$ 150,00 (cento e cinquenta reais)**, ou ao equivalente em outra moeda;
- o limite de valor aplica-se aos **Presentes, Brindes e Benefícios Similares, cumulativamente**;
- em nenhuma circunstância o benefício poderá ter a finalidade de influenciar decisões, atos, contratações, fiscalizações ou qualquer outra atuação do Agente Público em favor da Singulare ou de terceiros.

Singulare
Engenharia e Arquitetura

2.2. Prevenção a conflitos de interesse

Presentes, brindes ou benefícios não poderão ser oferecidos ou recebidos quando houver circunstâncias que possam comprometer a independência, a imparcialidade ou a objetividade de uma decisão.





Na identificação de qualquer situação que possa representar **conflito de interesses, vantagem indevida ou risco de influência**, o colaborador deverá interromper a negociação da vantagem e buscar orientação da liderança responsável ou da área competente.

As situações relacionadas a corrupção, suborno, pagamentos indevidos, vantagens indevidas ou relacionamento com Agentes Públicos deverão ser tratadas de acordo com a **Política Anticorrupção e Antissuborno da Singulare**, que estabelece as diretrizes específicas para prevenção, identificação e tratamento dessas situações.

Em caso de dúvida sobre a possibilidade de oferecer ou aceitar determinado presente, brinde ou benefício, o colaborador deverá **consultar previamente a liderança responsável ou a área competente,** antes de realizar ou aceitar a oferta.

A Singulare acredita que relações sólidas e duradouras devem ser construídas com base em **confiança, qualidade técnica, transparência e integridade**, e não em benefícios ou vantagens pessoais.



3. Relação com Parceiros Internos e Externos

A Singulare entende que relações profissionais éticas, respeitosas e transparentes são fundamentais para a construção de um ambiente de trabalho saudável e para o desenvolvimento de parcerias sustentáveis.

Nossa conduta com colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, parceiros de negócios e demais partes relacionadas deve ser pautada pelo **respeito, integridade, responsabilidade, transparência e cumprimento das normas aplicáveis.**

Singulare
Engenharia e Arquitetura

Singulare
Engenharia e Arquitetura

3. Relação com Parceiros Internos e Externos



São compromissos da Singulare:

- Tratar todos os colaboradores e parceiros com respeito, dignidade, imparcialidade e profissionalismo, sem discriminação ou qualquer forma de assédio ou violência.
- Valorizar relações baseadas na confiança, cooperação, transparência e respeito mútuo.
- Manter comunicação clara, profissional e responsável com parceiros internos e externos.
- Selecionar e manter relações com fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de negócios considerando critérios técnicos, comerciais, legais e éticos.
- Não admitir qualquer forma de trabalho infantil, ressalvadas as hipóteses expressamente permitidas pela legislação aplicável, nem qualquer forma de trabalho forçado, compulsório ou que reduza a pessoa à condição de escravidão ou situação equivalente.
- Respeitar os direitos fundamentais dos trabalhadores e incentivar que nossos parceiros adotem as mesmas práticas em suas relações de trabalho.
- Evitar estabelecer ou manter relações comerciais com empresas ou organizações que **não compartilhem dos padrões éticos e de conduta da Singulare** ou que, comprovadamente, descumpram a legislação aplicável.
- Buscar, sempre que possível, conhecer e avaliar a conduta ética e a regularidade dos parceiros com os quais estabelecemos relações comerciais, especialmente quando houver riscos relevantes relacionados à integridade, direitos trabalhistas ou cumprimento legal.
- Não compactuar com práticas de corrupção, suborno, fraude, exploração do trabalho ou qualquer outra conduta incompatível com nossos princípios.
- Comunicar à liderança responsável qualquer situação que possa representar **violação dos direitos humanos, irregularidade trabalhista, descumprimento legal ou comportamento incompatível com este Código de Ética.**

Singulare
Engenharia e Arquitetura

3.1. Compromisso com uma cadeia de valor responsável



A ética da Singulare não se limita às suas relações internas. Entendemos que nossas escolhas comerciais também podem gerar impactos sobre trabalhadores, comunidades, fornecedores e toda a cadeia de valor.

Por isso, buscamos estabelecer relações com parceiros que compartilhem de nossos princípios e que atuem de acordo com a legislação e com padrões adequados de **integridade, respeito às pessoas, responsabilidade social e sustentabilidade.**

A identificação de uma situação comprovada de descumprimento grave da legislação ou de princípios fundamentais deste Código poderá resultar na **reavaliação, suspensão ou encerramento da relação comercial**, observados os contratos vigentes e as medidas cabíveis.

Nas relações com parceiros e fornecedores, a Singulare também deverá observar as diretrizes estabelecidas em suas políticas internas, especialmente a **Política Anticorrupção e Antissuborno**, quando a situação envolver riscos de integridade, vantagens indevidas, conflitos de interesses ou relacionamento com Agentes Públicos.

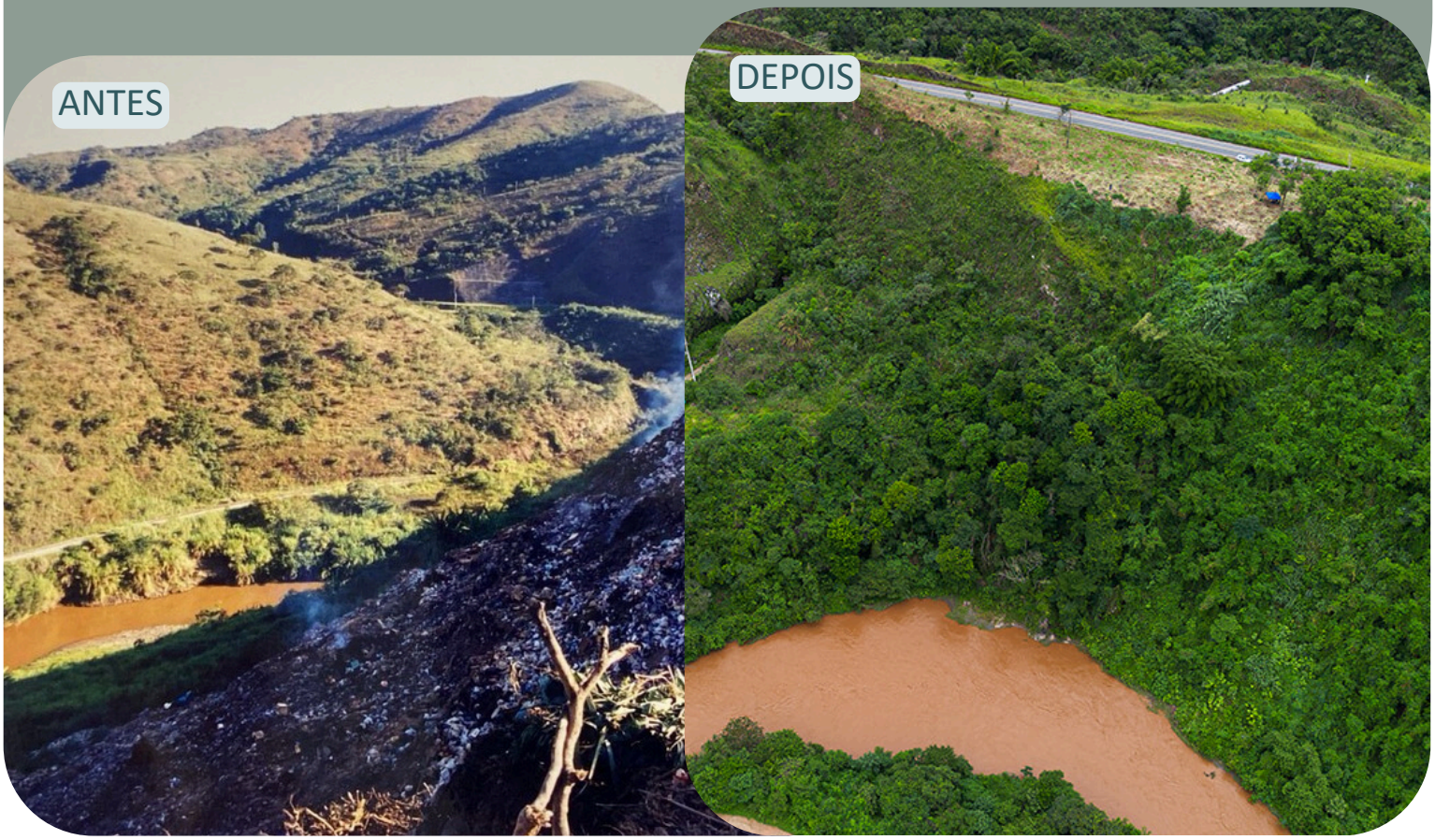
Em caso de dúvida ou identificação de uma possível irregularidade, o colaborador deverá comunicar a situação à liderança responsável ou utilizar os canais internos disponibilizados pela Singulare.

Singulare
Engenharia e Arquitetura

4. Relação com a Comunidade e Meio Ambiente

Objetivo: Atuar de forma socialmente responsável e sustentável.

- **Desenvolvimento sustentável: Contribuir positivamente para o crescimento econômico, social e ambiental das comunidades onde a Singulare atua.**
- **Minimização de impactos: Projetos e operações devem reduzir danos ao meio ambiente, como emissão de resíduos ou poluição de águas e solo.**
- **Educação e conscientização: Promover ações que informem a comunidade sobre saneamento básico, coleta de resíduos e preservação ambiental.**



Lixão do Galo - Nova Lima/ MG

Singulare
Engenharia e Arquitetura

5. Cuidados com as Informações

Objetivo: Proteger dados, informações estratégicas, conhecimentos e produções intelectuais da Singulare e de todas as partes com as quais nos relacionamos.

A informação é um dos ativos mais importantes da Singulare. Por isso, todos somos responsáveis por utilizá-la de maneira **ética, segura, responsável e exclusivamente para as finalidades autorizadas**.

São compromissos da Singulare:

- **Proteção de dados**
- **Uso autorizado das informações**
- **Integridade e segurança da informação**
- **Propriedade intelectual e reconhecimento profissional**
- **Responsabilidade pelo conhecimento produzido**



Singulare
Engenharia e Arquitetura

5.1. Proteção de dados

- Seguir a **Política de Proteção de Dados da Singulare**, garantindo que dados pessoais, informações de clientes, colaboradores, parceiros e demais partes relacionadas sejam tratados, armazenados e compartilhados de forma segura e adequada.
- Respeitar a legislação aplicável à proteção e à privacidade de dados.
- Compartilhar informações somente com pessoas autorizadas e quando houver necessidade legítima para o desenvolvimento das atividades.



Singulare
Engenharia e Arquitetura

5.2. Uso autorizado das informações

- Utilizar informações internas, estratégicas, técnicas, comerciais ou de clientes **somente para as finalidades profissionais autorizadas.**
- Não utilizar informações obtidas em razão do trabalho para benefício próprio ou de terceiros.
- Preservar a confidencialidade das informações mesmo após o encerramento da relação profissional, quando aplicável.



Singulare
Engenharia e Arquitetura

5.3. Integridade e segurança da informação

- Zelar para que as informações sejam corretas, completas, atualizadas e protegidas contra acesso, alteração, perda, divulgação ou utilização indevida.
- Não compartilhar senhas, acessos ou credenciais pessoais.
- Comunicar à liderança ou ao responsável competente qualquer suspeita de vazamento, perda, acesso indevido ou utilização inadequada de informações.



Singulare
Engenharia e Arquitetura

5.4. Propriedade intelectual e reconhecimento profissional

- **Respeitar a propriedade intelectual** da Singulare, de seus clientes, parceiros, fornecedores e demais terceiros.
- Utilizar documentos, projetos, estudos, metodologias, materiais, imagens, textos, dados, sistemas e demais conteúdos de acordo com as autorizações e direitos aplicáveis.
- Reconhecer e respeitar a **autoria e os méritos relativos aos trabalhos desenvolvidos por colegas**, independentemente de sua posição hierárquica.
- Não apresentar como próprio, copiar, modificar ou utilizar indevidamente o trabalho, conhecimento ou produção intelectual de outra pessoa.
- Valorizar a contribuição de cada profissional para os resultados alcançados, promovendo uma cultura de **respeito, colaboração e reconhecimento**.



Singulare
Engenharia e Arquitetura

5.5. Responsabilidade pelo conhecimento produzido

Todo trabalho desenvolvido na Singulare deve ser tratado com responsabilidade e respeito àqueles que contribuíram para sua elaboração. A posição hierárquica não determina a autoria, a relevância ou o mérito de uma contribuição.

Reconhecer corretamente o trabalho dos colegas fortalece a confiança, a colaboração e a cultura de valorização das pessoas dentro da organização.

Na Singulare, proteger informações também significa respeitar quem as produz, quem confia seus dados a nós e os direitos associados a cada informação, conhecimento ou produção intelectual.



Singulare
Engenharia e Arquitetura



6. Integridade e Conformidade

Objetivo: Promover uma cultura de integridade, respeito e conformidade, prevenindo riscos legais e preservando a reputação ética da Singulare.

- Cumprimento da lei: Seguir todas as normas legais, regulatórias e contratuais aplicáveis às atividades da empresa, bem como as políticas e diretrizes internas da Singulare.
- Política anticorrupção: Não praticar ou tolerar subornos, favorecimentos, fraudes ou qualquer outro ato ilícito, mantendo relações profissionais pautadas pela ética, transparência e integridade.
- Respeito e diversidade: Respeitar a diversidade e contribuir para um ambiente de trabalho inclusivo, saudável e respeitoso, no qual todos os Colaboradores, incluindo terceiros, sejam tratados com respeito, cordialidade e cortesia.
- Prevenção ao assédio e à discriminação: Não praticar ou tolerar condutas que causem constrangimento, intimidação ou humilhação, como ameaças, chantagens, falso testemunho, assédio moral ou sexual, insultos, exposição ao ridículo, ofensas, insinuações ou qualquer forma de discriminação, seja por raça, nacionalidade, sexo, orientação sexual, idade, religião, posição social, opinião, convicção política, função ou qualquer outro fator de diferenciação individual.
- Canal seguro de denúncias: Incentivar a comunicação de irregularidades, violações deste Código ou condutas inadequadas, sem medo de retaliações. As denúncias podem ser realizadas de forma anônima por meio do canal disponibilizado no site da Singulare, com o compromisso de preservar a segurança e a confidencialidade das informações recebidas.

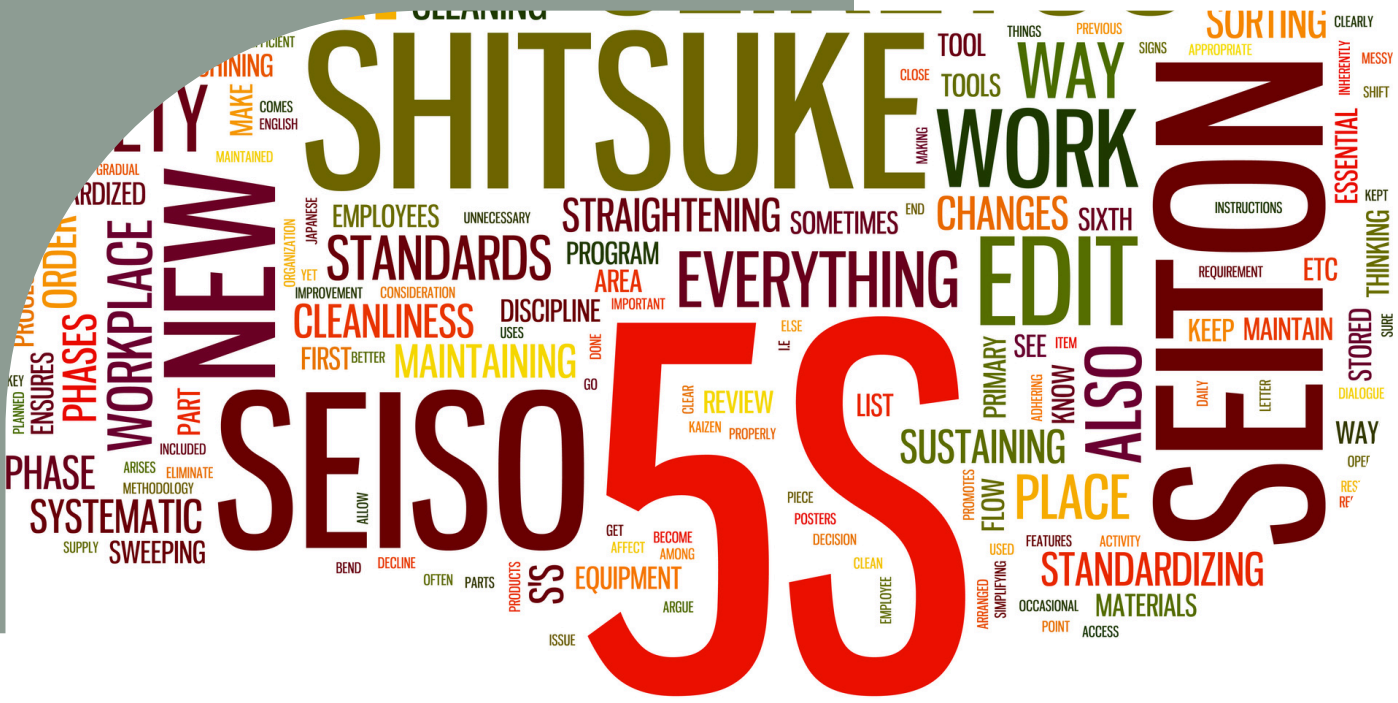
Singulare
Engenharia e Arquitetura

7. Compromisso com Processos Internos

Objetivo: Promover eficiência e qualidade contínua.

- **Princípios dos 5S: Organizar, padronizar e manter o ambiente de trabalho limpo, seguro e eficiente.**
- **Processos consistentes: Seguir procedimentos internos para assegurar qualidade, segurança, produtividade e melhoria contínua.**
- **Responsabilidade compartilhada: Todos os colaboradores contribuem para que os processos sejam cumpridos corretamente.**





Singulare
Engenharia e Arquitetura

8. Disposições Finais

Objetivo: Reforçar a importância da ética para todos.

- Obrigatoriedade: Este Código se aplica a todos, independentemente do cargo ou função.
- Consequências do descumprimento: Violações podem resultar em medidas disciplinares e responsabilidades legais.
- Ética como valor: Mais que regras, é um compromisso diário com clientes, parceiros, colaboradores, comunidade e meio ambiente.



Singulare
Engenharia e Arquitetura

Conclusão

O Código de Ética da Singulare é mais do que um conjunto de regras: é a base que sustenta nossas ações e decisões diárias. Ele reforça nosso compromisso com integridade, transparência, responsabilidade e sustentabilidade, garantindo que cada colaborador, parceiro e fornecedor contribua para um ambiente de trabalho ético e confiável.



Seguindo este Código, fortalecemos a reputação da Singulare, promovemos relações de confiança com clientes e parceiros e colaboramos para o desenvolvimento de comunidades e a preservação do meio ambiente. A ética é, portanto, um compromisso de todos nós — um valor que guia nossas atitudes e define quem somos como empresa.

Singulare

Engenharia e Arquitetura

(31) 97332-0826

comercial@singularearq.com.br

singularearq.com.br