

# Código de Ética



(31)97332-0826



[contato@singularearq.com.br](mailto:contato@singularearq.com.br)



[singularearq.com.br](http://singularearq.com.br)

## A palavra da Ílare Bahia

Para: Funcionários e Fornecedores

Assunto: Criação do Comitê de Ética e Nomeação da Presidência.

Nas palavras da nossa presidente do comitê:

Esta iniciativa centraliza nosso compromisso com uma cultura corporativa pautada pela transparência, ética e respeito, assegurando um ambiente de trabalho sólido e relações comerciais íntegras com todos os nossos parceiros. No contexto da implementação do nosso Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001) e reforçando nosso compromisso com a integridade e a excelência, a Singulare Engenharia e Arquitetura Ltda. tem o prazer de anunciar a criação formal do seu Comitê de Ética.

É com grande satisfação que comunicamos a nomeação da Sra. Ílare Costa Gomes Bahia, Diretora de Projetos e Sócia da empresa, para a Presidência deste Comitê.

Em linha com a visão da nossa presidente, que afirma: "Acredito na força de um processo bem estabelecido e no poder do serviço bem prestado, pois é da execução correta que flui a consequência positiva para toda uma comunidade", esta iniciativa materializa nosso propósito de ir além dos resultados técnicos.

O Comitê de Ética será o guardião dos nossos valores, assegurando uma cultura de transparência e respeito, orientando colaboradores e fortalecendo relações de confiança com todos os nossos parceiros.

Contamos com o apoio de todos para construirmos, juntos, um legado de integridade que inspira e transforma.

Atenciosamente,  
Singulare Engenharia e Arquitetura Ltda.



**Singulare**  
Engenharia e Arquitetura

# Sumário

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| 1. Introdução .....                                | 4  |
| 2. Relação com Clientes .....                      | 5  |
| 3. Relação com Parceiros Internos e Externos ..... | 6  |
| 4. Relação com a Comunidade e Meio Ambiente .....  | 7  |
| 5. Cuidados com as Informações .....               | 8  |
| 6. Integridade e Conformidade .....                | 9  |
| 7. Compromisso com Processos Internos .....        | 10 |
| 8. Disposições Finais .....                        | 11 |
| Conclusão .....                                    | 12 |
| Contatos .....                                     | 13 |



**Singular**

Engenharia e Arquitetura



# 1. Introdução



Na Singulare, acreditamos que nossas ações refletem nossos valores. Este Código de Ética orienta a conduta de todos os colaboradores, parceiros e fornecedores, garantindo integridade, transparência e responsabilidade em todas as relações. Nosso compromisso é construir um ambiente de confiança, respeito e sustentabilidade.



**Singulare**  
Engenharia e Arquitetura

## 2. Relação com Clientes

Fortalecer a confiança e oferecer excelência em cada atendimento, alinhando qualidade e ética como princípios inegociáveis.

- **Transparência e honestidade:** Todas as propostas, serviços e informações devem ser apresentadas de forma clara, precisa e verdadeira, evitando promessas ou expectativas que não possam ser cumpridas.
- **Confidencialidade:** Todas as informações dos clientes — incluindo contratos, dados financeiros e pessoais — são tratadas com rigoroso sigilo e em conformidade com a legislação vigente.
- **Qualidade:** A satisfação do cliente é um compromisso central da Singulare. Cada projeto deve refletir:
  - Excelência técnica em cada etapa;
  - Segurança e cumprimento das normas aplicáveis;
  - Entrega responsável dentro dos prazos e padrões definidos.
- **Ética:** Nenhum resultado pode ser obtido à custa dos nossos valores. Mantemos:
  - Integridade e responsabilidade em todas as decisões;
  - Respeito à legislação e às boas práticas do setor;
  - Compromisso com relações justas e transparentes com clientes e parceiros.
- **Relacionamento Sustentável:** Construimos parcerias duradouras baseadas em respeito, comunicação clara e entrega responsável, garantindo resultados que beneficiem tanto o cliente quanto a sociedade e o meio ambiente.



**Singulare**  
Engenharia e Arquitetura



### 3. Relação com Parceiros Internos e Externos

Objetivo: Criar um ambiente colaborativo e íntegro.

- Colaboração e respeito: Incentivar a diversidade e a cooperação entre colaboradores, fornecedores e parceiros.
- Comunicação ética: Informações, acordos e decisões devem ser comunicados de forma clara, objetiva e respeitosa.
- Conflitos de interesse: Evitar situações onde interesses pessoais possam prejudicar a empresa ou terceiros. Se ocorrerem, devem ser informados imediatamente à liderança.



**Singularare**  
Engenharia e Arquitetura

## 4. Relação com a Comunidade e Meio Ambiente

Objetivo: Atuar de forma socialmente responsável e sustentável.

- Desenvolvimento sustentável: Contribuir positivamente para o crescimento econômico, social e ambiental das comunidades onde a Singulare atua.
- Minimização de impactos: Projetos e operações devem reduzir danos ao meio ambiente, como emissão de resíduos ou poluição de águas e solo.
- Educação e conscientização: Promover ações que informem a comunidade sobre saneamento básico, coleta de resíduos e preservação ambiental.



**Singulare**  
Engenharia e Arquitetura

## 5. Cuidados com as Informações

Objetivo: Proteger dados e informações estratégicas.

- Proteção de dados: Seguir a Política de Proteção de Dados da empresa, garantindo que informações sejam armazenadas e compartilhadas com segurança.
- Uso autorizado: Informações internas ou de clientes devem ser usadas somente para fins específicos e autorizados, respeitando leis e regulamentos de privacidade.
- Integridade da informação: Garantir que dados não sejam alterados, perdidos ou usados de forma indevida.



**Singulare**  
Engenharia e Arquitetura



## 6. Integridade e Conformidade

Objetivo: Evitar riscos legais e manter reputação ética.

- Cumprimento da lei: Seguir todas as normas legais, regulatórias e contratuais aplicáveis às atividades da empresa.
- Política anticorrupção: Evitar subornos, favorecimentos ou qualquer ato ilícito.
- Canal seguro de denúncias: Incentivar a comunicação de irregularidades sem medo de retaliações, garantindo anonimato e segurança. As denúncias podem ser feitas de forma anônima através do nosso site.



**Singular**  
Engenharia e Arquitetura



## 8. Disposições Finais

Objetivo: Reforçar a importância da ética para todos.

- Obrigatoriedade: Este Código se aplica a todos, independentemente do cargo ou função.
- Consequências do descumprimento: Violações podem resultar em medidas disciplinares e responsabilidades legais.
- Ética como valor: Mais que regras, é um compromisso diário com clientes, parceiros, colaboradores, comunidade e meio ambiente.





# Conclusão

O Código de Ética da Singulare é mais do que um conjunto de regras: é a base que sustenta nossas ações e decisões diárias. Ele reforça nosso compromisso com integridade, transparência, responsabilidade e sustentabilidade, garantindo que cada colaborador, parceiro e fornecedor contribua para um ambiente de trabalho ético e confiável.

Seguindo este Código, fortalecemos a reputação da Singulare, promovemos relações de confiança com clientes e parceiros e colaboramos para o desenvolvimento de comunidades e a preservação do meio ambiente. A ética é, portanto, um compromisso de todos nós — um valor que guia nossas atitudes e define quem somos como empresa.



## Contatos



(31)97332-0826



[contato@singularearq.com.br](mailto:contato@singularearq.com.br)



[singularearq.com.br](http://singularearq.com.br)



SCAN HERE



**Singulare**  
Engenharia e Arquitetura